

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

ИП Моисеенко П.И. | Версия 1.2 | 06.05.2026

Версия документа: 1.2 от 06.05.2026. Дата размещения: 06.05.2026.

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования мобильного приложения «Гараж ПРО 24» заказчиками, исполнителями и иными пользователями. Использование приложения возможно только при согласии пользователя с условиями настоящего Соглашения, Политикой обработки персональных данных и при предоставлении отдельного согласия на обработку персональных данных.

## 1. Термины

- Оператор - Индивидуальный предприниматель Моисеенко Пётр Иванович, правообладатель приложения и администратор платформы.
- Приложение - мобильное приложение «Гараж ПРО 24», предназначенное для размещения заявок, подбора исполнителей, коммуникации, оплаты, поддержки и сопровождения заказов.
- Платформа - информационно-технический сервис, который обеспечивает связь между заказчиками и исполнителями, но не оказывает офлайн-услуги самостоятельно.
- Заказчик - пользователь, размещающий заявку на помощь на дороге, автосервисную услугу, перевозку, спецтехнику или иную доступную услугу.
- Исполнитель - пользователь, прошедший анкетирование и модерацию, который самостоятельно оказывает услуги заказчиком.
- Заявка - информация о требуемой услуге, адресе, геолокации, комментариях, фотографиях, времени и иных условиях заказа.

## 2. Роль платформы

Гараж ПРО 24 является информационной платформой и техническим посредником. Платформа предоставляет интерфейс приложения, маршрутизацию заявок, уведомления, чат, инструменты оплаты, поддержку и техническое сопровождение.

Оператор не является автосервисом, перевозчиком, эвакуаторной службой, работодателем исполнителей, агентством занятости или непосредственным исполнителем офлайн-услуг. Фактические услуги оказывает выбранный исполнитель, если иное прямо не указано в конкретном сценарии.

## 3. Регистрация и вход

- Для использования функций приложения пользователь указывает номер телефона и адрес электронной почты, если такие данные запрашиваются интерфейсом приложения.
- Заказчик может использовать приложение без подтверждения телефона SMS-кодом, если такой сценарий предусмотрен интерфейсом. Серьёзность заявки может подтверждаться оплатой, предоплатой или иным действием в применимом сценарии.
- Для исполнителя подтверждение номера телефона кодом из SMS может требоваться перед отправкой анкеты на модерацию, при смене номера телефона и в иных случаях, связанных с безопасностью аккаунта.
- Пользователь обязан указывать достоверные данные и не использовать чужой номер телефона, чужие реквизиты или данные третьих лиц без законного основания.
- Оператор вправе ограничить доступ при нарушении условий Соглашения, подозрении на мошенничество, злоупотреблениях, технических атаках или недостоверных данных.
- Отдельное согласие на обработку персональных данных оформляется отдельной отметкой в интерфейсе приложения.

## 4. Размещение заявок заказчиком

Заказчик самостоятельно выбирает вид услуги, указывает адрес, геолокацию, описание ситуации, комментарии и при необходимости прикрепляет фотографии. Заказчик несёт ответственность за достоверность сведений, необходимых исполнителю для оценки условий и безопасного выполнения услуги.

Запрещено размещать ложные, незаконные, оскорбительные, опасные или заведомо невыполнимые заявки, а также использовать приложение для спама, мошенничества, обхода правил платформы или причинения вреда другим лицам.

В целях предотвращения спама и злоупотреблений Оператор вправе ограничивать количество активных неоплаченных заявок, создаваемых с одного номера телефона, устройства, аккаунта или иного технического идентификатора.

## 5. Исполнители и анкеты

Для работы исполнителем пользователь заполняет анкету, выбирает роли и услуги, указывает опыт, регион работы, фотографии, сведения о технике или навыках, а также данные для выплат. Анкета может проходить модерацию. Перед отправкой анкеты на модерацию интерфейс приложения может требовать подтверждение номера телефона кодом из SMS.

Оператор вправе запросить доработку анкеты, отказать в публикации, ограничить доступ к заявкам или заблокировать исполнителя при нарушении правил.

Исполнитель действует самостоятельно, на свой риск, своими силами и средствами, соблюдает требования законодательства, правила безопасности, правила платформы и условия, согласованные с заказчиком.

## 6. Заключение договорённости между пользователями

После размещения заявки подходящие исполнители могут получить предложение, принять его, отказаться от него или предложить условия в сценариях, где это предусмотрено. Договорённость о фактическом выполнении услуги возникает между заказчиком и исполнителем после выбора/принятия заявки и согласования существенных условий.

Оператор обеспечивает техническую фиксацию событий в приложении, но не гарантирует наличие свободного исполнителя, точное время прибытия, возможность выполнения услуги в любых условиях или результат, зависящий от действий третьих лиц, состояния автомобиля, дороги, погоды и иных обстоятельств.

## 7. Оплата, предоплата, комиссия платформы и финальный расчёт

В приложении может использоваться онлайн-оплата, предоплата за выезд, финальный счёт, безопасная сделка, возврат, удержание, комиссия платформы и иной платёжный сценарий. Условия оплаты отображаются пользователю в приложении до подтверждения оплаты, если соответствующий сценарий внедрён.

Итоговая стоимость заказа может включать стоимость услуги исполнителя, комиссию платформы, комиссии платёжных сервисов и иные удержания или корректировки, предусмотренные правилами сервиса, платёжным сценарием или договорённостью сторон. Итоговая сумма, подлежащая оплате заказчиком, отображается в приложении до подтверждения оплаты.

Комиссия платформы может учитываться в платёжном сценарии сервиса. Для заказчика такая комиссия не взимается сверх суммы, показанной перед подтверждением оплаты, если интерфейсом приложения прямо не указано иное.

Платёжные данные банковских карт обрабатываются платёжным партнёром на его стороне. Оператор не хранит полный номер банковской карты и не обрабатывает PAN-данные в полном объёме.

Итоговая стоимость услуги определяется исходя из выбранной услуги, условий заявки, договорённости с исполнителем, фактически выполненных работ и правил платформы.

## 8. Отмена, проблема и спорные ситуации

Порядок отмены зависит от статуса заявки, выезда исполнителя, факта выполнения услуги, наличия предоплаты и финального счёта. Если заказ отменён до подтверждения выезда, средства возвращаются по правилам платёжного сценария. После выезда исполнителя или начала работ возможно удержание фактически понесённых расходов, если это предусмотрено условиями заказа и применимым законодательством.

При спорной ситуации пользователь может обратиться в поддержку или использовать функцию «Проблема», если она доступна в конкретном статусе заказа. Оператор вправе запросить пояснения, фото, переписку, сведения о платеже и иные данные, необходимые для рассмотрения обращения.

## 9. Чат, поддержка и уведомления

Пользователи могут обмениваться сообщениями в чате по заявке и обращаться в поддержку. Запрещены угрозы, оскорбления, распространение запрещённой информации, попытки обхода оплаты платформы, спам, мошенничество и публикация персональных данных третьих лиц без основания.

Оператор может направлять сервисные SMS, push-уведомления и иные сообщения, связанные с подтверждением номера телефона, заказами, оплатой, безопасностью, поддержкой и состоянием аккаунта. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законом.

## 10. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и отдельным Соглашением на обработку персональных данных. Пользователь может ознакомиться с документами до регистрации и в дальнейшем через доступные ссылки приложения и сайта.

Провайдер инфраструктуры: ООО «Цифровое Облако» (ИНН 7751169490, КПП 771401001, ОГРН 1197746546568), предоставляющее инфраструктурные сервисы платформы VK Cloud. Серверные мощности физически размещены на территории Российской Федерации.

## 11. Ограничения ответственности

Оператор отвечает за работоспособность платформы в пределах разумных технических возможностей и не несёт ответственности за качество, безопасность, сроки и результат офлайн-услуг, оказываемых исполнителями, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или настоящим Соглашением.

Оператор не несёт ответственности за недоступность приложения, вызванную сбоями связи, действиями операторов связи, платёжных провайдеров, поставщиков инфраструктуры, магазинов приложений, форс-мажором, действиями государственных органов, действиями пользователей или третьих лиц.

## 12. Блокировка и ограничения

Оператор вправе временно ограничить или заблокировать доступ пользователя к приложению, заявкам, функциям исполнителя, чату, выплатам или отдельным возможностям сервиса при нарушении настоящего Соглашения, правил безопасности, подозрении на мошенничество, недостоверных данных, злоупотреблениях, обходе платёжного сценария или иных действиях, создающих риски для Оператора, пользователей или третьих лиц.

## 13. Изменение Соглашения

Оператор вправе обновлять настоящее Соглашение. Актуальная версия размещается на сайте <https://garage-pro-24.ru> и/или доступна в приложении. При существенных изменениях Оператор уведомляет пользователей доступным способом и при необходимости запрашивает повторное подтверждение условий.

#### **14. Контакты**

По вопросам работы приложения, обработки данных, удаления аккаунта, платежей и спорных ситуаций пользователь может обратиться через раздел поддержки в приложении или по адресу электронной почты: [garazh.pro@mail.ru](mailto:garazh.pro@mail.ru).

Оператор / правообладатель: Индивидуальный предприниматель Моисеенко Пётр Иванович. ИНН: 616405460916. ОГРНИП: 326619600075711. Адрес: 346774, Россия, Ростовская область, Азовский район, хутор Павло-Очаково, ул. Широкая, д. 7. Email: [garazh.pro@mail.ru](mailto:garazh.pro@mail.ru). Сайт: <https://garage-pro-24.ru>